

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО "Кировградская ЦГБ"
(наименование организации)
за 4 квартал 2023 год



Утверждаю
Борисенко Л.В.
Главный врач
Подпись 28.12.2023

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов) | фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Информация, размещенная на официальном сайте медицинской организации, не в полной мере соответствует требованиям приказа МЗРФ от 30.12.14 № 956н | Разместить на официальном сайте медицинской организации информацию в соответствии с требованиями приказа МЗРФ от 30.12.14 № 956н | 3 квартал 2023г | Заведующая ОМК Пивкина Мария Павловна | Информация размещена на официальном сайте медицинской организации в соответствии с требованиями приказа МЗРФ от 30.12.14 № 956н | 3 квартал 2023г |
| нет раздела на сайте ЛПУ "Часто задаваемые вопросы" | на сайте ЛПУ сделать раздел "Часто задаваемые вопросы" | 2 квартал 2023г | Информатик-программист Кужжо Инга Марсельевна | 1 квартал 2023 сделано | 30.03.2023г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| отсутствие рисунка на асфальте-знак инвалида | Разместить рисунок на парковке знак для инвалидов | 2 квартал 2023г | Инженер Куликов Александр Геннадьевич | 2 квартал 2023 г сделано | 01.06.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью медицинских работников | Проведение обучающих семинаров, лекций по этике и деонтологии для сотрудников | ежеквартально | Заведующая ОМК Пивкина Мария Павловна | 29.03.2023 проведена учеба; 09.06.2023 лекция по этике и деонтологии | 29.03.2023; 09.06.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| недостаток организации навигации взрослой поликлиники | Обновить навигацию во взрослой поликлинике | 1 квартал 2023г. | Инженер Куликов Александр Геннадьевич | 1 квартал 2023г. | 1 квартал 2023г. |