

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "Кировградская ЦГБ"
(наименование организации)
за 3 квартал 2023 год



Утверждаю
Борисенко Л.В.
главный врач
Подпись
29.09.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация, размещенная на официальном сайте медицинской организации, не в полной мере соответствует требованиям приказа МЗРФ от 30.12.14 № 956н	Разместить на официальном сайте медицинской организации информацию в соответствии с требованиями приказа МЗРФ от 30.12.14 № 956н	3 квартал 2023г	Заведующая ОМК Пивкина Мария Павловна	Информация размещена на официальном сайте медицинской организации в соответствии с требованиями приказа МЗРФ от 30.12.14 № 956н	3 квартал 2023г
нет раздела на сайте ЛПУ "Часто задаваемые вопросы"	на сайте ЛПУ сделать раздел "Часто задаваемые вопросы"	2 квартал 2023г	Информатик-программист Кужко Инга Марсельевна	1 квартал 2023 сделано	30.03.2023г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствие рисунка на асфальте-знак инвалида	Разместить рисунок на парковке знак для инвалидов	2 квартал 2023г	Инженер Куликов Александр Геннадьевич	2 квартал 2023 г сделано	01.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью медицинских работников	Проведение обучающих семинаров, лекций по этике и деонтологии для сотрудников	ежеквартально	Заведующая ОМК Пивкина Мария Павловна	29.03.2023 проведена учеба; 09.06.2023 лекция по этике и деонтологии	29.03.2023; 09.06.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
недостаток организации навигации взрослой поликлиники	Обновить навигацию во взрослой поликлинике	1 квартал 2023г	Инженер Куликов Александр Геннадьевич	1 квартал 2023г.	1 квартал 2023г.